

Gwiazda pytań

To technika planowania zmian, której istota polega na szukaniu odpowiedzi na pytania:



Podstawowym pytaniem jest: Po co?

Jest to pytanie o uzasadnienie tego, co chcemy zmienić. Pozostałe pytania są tylko jego konsekwencją. Jeżeli potrafimy odpowiedzieć na pytanie podstawowe, przechodzimy do kolejnych:

- **Co trzeba zmienić?**
- **Kiedy należy to zmienić?**
- **Jak należy to zrobić?**
- **Gdzie?**
- **Kto ma to zrobić?**